STARDOM®
STORAGE SOLUTIONS

SL3620-2S-LB2
使用手冊

LAN STORAGE

Version : 1.0

前言

關於這份使用者手冊

感謝您使用 鋭銨科技股份有限公司 的產品。
本手冊將介紹STARDOM SL3620-2S-LB2產品。在您開始使用SL3620-2S-LB2前，請先詳細閱讀本手冊。手冊裡的資訊在出版前雖然已經被詳細確認，但實際產品規格將以出貨時為準；任何的產品規格或相關資訊更新，請您直接上***www.stardom.com.tw***網站查詢，或是直接與您的業務聯絡窗口聯繫，本公司將不另行通知。

如果您對 鋭銨科技 的產品有任何疑問，或是想獲得最新產品訊息、使用手冊或韌體，請您聯絡***supporting@raidon.com.tw***，我們將儘速回覆您。

請注意：鋭銨科技將只對直接向本公司購買產品的客戶進行技術支援與服務。對於一般消費者或非直接向本公司購買產品的用戶，請您直接聯繫您的經銷商以獲得更好的支援及更快速的回應。若您不是直接向本公司購買產品，請避免要直接與本公司聯繫，因為您將可能不會收到任何回覆。

SL3620-2S-LB2 快速安裝指南

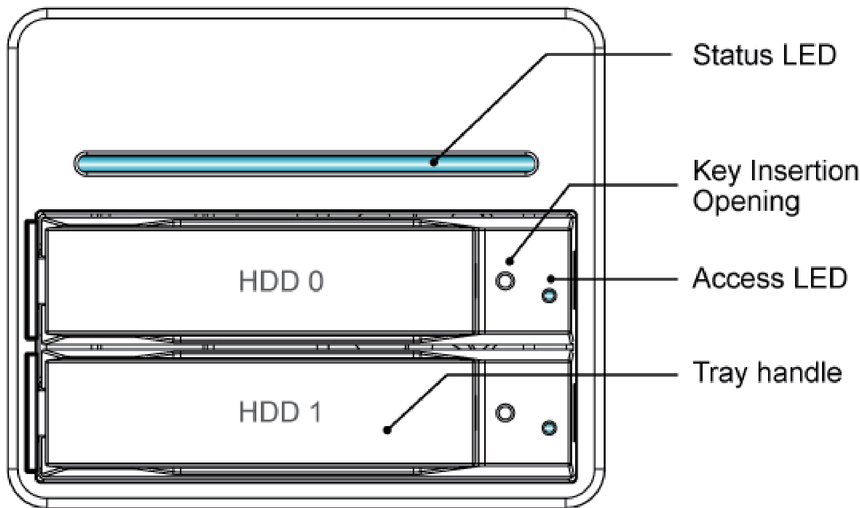
1.配件檢查

打開包裝外盒後，包裝內容應包含下列組件：

・SL3620-2S-LB2 產品主體
・AC Power電源線
・CD (包含設定軟體、產品規格書、使用手冊等資訊)
・使用者手冊
・零件包

請先確認相關配件與產品本身是否有受損或是缺少配件，若有任何疑問，請與您的經銷商或業務人員聯絡。

前視圖

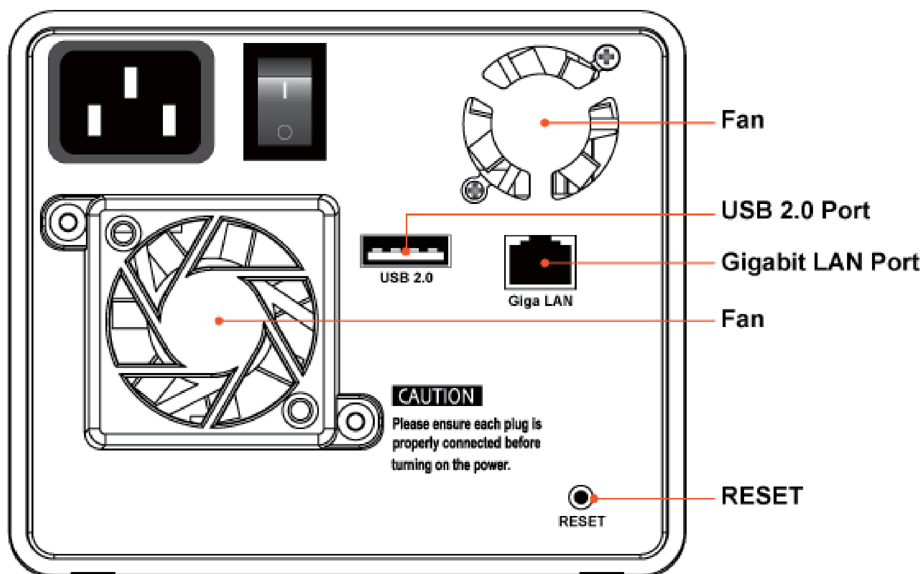


注意：1. 若硬碟已經置入並且已經完成格式化或磁碟陣列設定，請勿隨意更換硬碟位置。
2. 若需要更換硬碟或是將硬碟取出，請先完成關機並關閉電源，電源開啟狀態下將硬碟取出將會造成系統異常，並有可能造成資料毀損。

燈號說明

	Status LED	Access LED
Power On	藍燈閃爍	藍燈閃爍
System Ready	藍燈恆亮	-
RAID Fail	藍燈恆亮	紅燈閃爍
Rebuilding	藍紫燈閃爍	Source：藍燈閃爍 Target：藍紫燈閃爍
Fan Fail	藍紫燈閃爍	-
Over High Temperature	紫燈恆亮	-
Access	藍燈恆亮	藍燈閃爍

後視圖



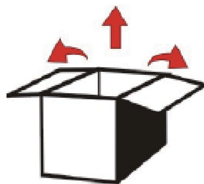
※ Gigabit LAN Port在接上Gigabit LAN時，左邊燈號會顯示綠色恆亮，而當Host Access時，右邊的燈號則會顯示橘色。

※ 若系統運作出現問題導致您無法透過Web Browser 登入SL3620-2S-LB2，您可以直接按下「Reset」鍵重新啟動系統。

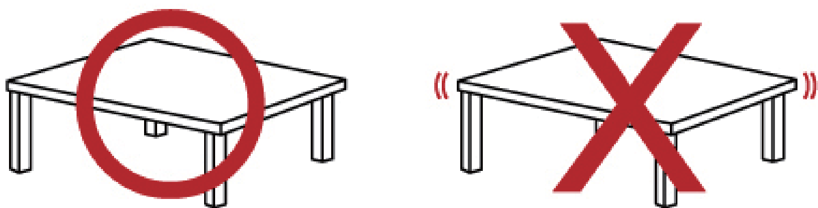
2. 硬體安裝

請參照下列步驟，完成SL3620-2S-LB2的硬體安裝：

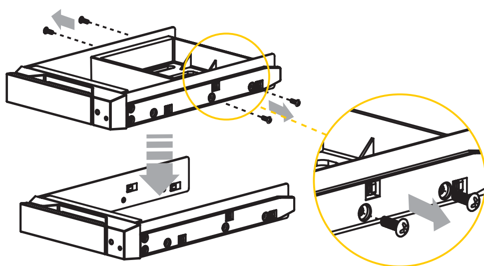
Step 1 拆開外包裝，並取出產品主體。(請確認相關配件與產品本身是否有受損或是缺少配件，若有任何疑問，請與您的經銷商或業務人員聯絡)



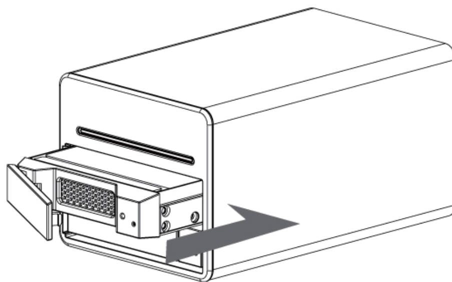
Step 2　將主機置放於平穩空間，並確認散熱風扇沒有被擋住，且四周有適當的散熱空間。(請避免接近水源或是其他容易造成產品損傷的環境)



Step 3　取出抽取盒(Tray)，將您的硬碟安裝至抽取盒上，並確認硬碟固定螺絲是否鎖上，以免不必要的移動對硬碟造成損傷。



Step 4　確認完成後請插回抽取盒，並確認抽取盒確實置入且固定在適當位置。



Step 5　將Gigabit LAN埠接上，最後請接上電源線。

Step 6　硬體安裝完成。您可開啟電源進行相關設定與應用。

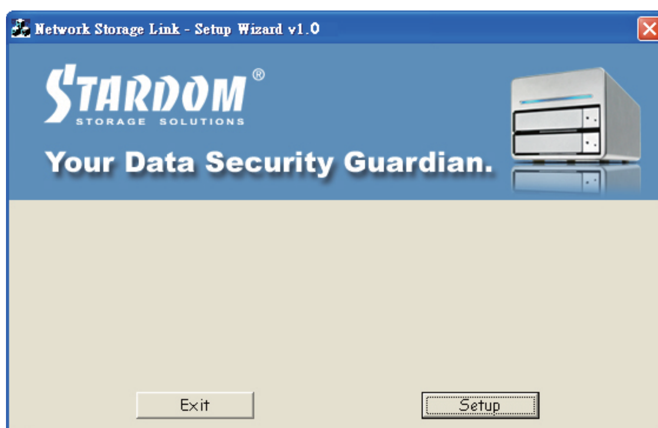
3. 系統設定

為了快速安裝設定SL3620-2S-LB2的IP位置，請先安裝IP設定軟體。您可在隨附光碟的「管理軟體」選單中點選安裝，或是直接進入「Management Software」資料夾中的「STARDOM NAS」資料夾，將「Setup Util.exe」複製到您的桌面上。

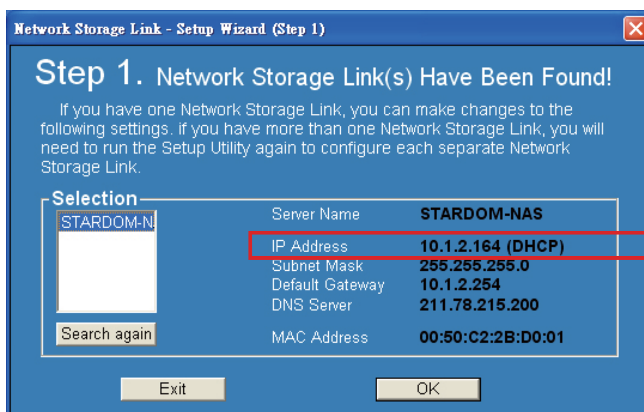
⚠ 注意：若您沒有安裝設定軟體，您可能無法得知SL3620-2S-LB2的正確IP位置，如此將導致您無法登入系統進行設定。

以下將針對設定軟體操作安裝部分進行說明：

Step 1　請執行桌面上的「Setup Util.exe」，跳出設定視窗後請點選「Setup」。



Step 2　點選「Setup」後，設定軟體將會自動進行偵測，並呈現如下的結果畫面。在此畫面中您可以得知目前伺服器的相關IP位置。



⚠ 注意：1. SL3620-2S-LB2電源開啟後到完成開機約需2分鐘時間，尚未開機完成前，設定軟體將無法搜尋到SL3620-2S-LB2。
2. 若有多部SL3620-2S-LB2架設在網路上，則左邊的空格中將會顯示全部被偵測到的裝置。

Step 3　請開啟瀏覽器並輸入由Step2得知的IP位置。例如：http://10.1.2.200，預設的帳號密碼如下：



使用者名稱
密碼
登入

登入名稱：admin；預設密碼：admin

Step 4　若您使用的是已經格式化過的硬碟，系統會顯示目前系統資訊並可正常進行設定。若您使用的是兩顆新的硬碟，則需要先進行硬碟格式化或建立磁碟陣列。請進入「維護」，若您要單獨進行硬碟格式化請點選「 磁碟工具」，若要直接進行磁碟陣列設定請點選「 磁碟陣列」。格式化完成或磁碟陣列設定完成，系統會重新啟動，在登入後即會顯示目前系統資訊並可正常進行設定。系統設定與硬碟格式化詳細說明請參閱第3章。



使用格式化過硬碟，會顯示系統資訊並可進行設定





找到新的磁碟，請將新磁碟格式化。

偵測到新硬碟，系統會要求先進行格式化

Step 5　可正常進行設定後，請先進入「基本設定」，點選「精靈」變更系統的相關資訊，包含Hostname、IP位置、密碼等。詳細說明請參閱第3章。

STARDOM STORAGE SOLUTIONS Your Data Security Guardian.

基本設定　控制台　個人資訊　登出

快速設定
精靈
新增使用者
新增群組
新增分享

步驟 4/6

網際網路通訊協定設定

IP 位址　◉ 自動取得 IP 位址
　　　　　○ 使用下列的 IP 位址
IP 位址　10 . 1 . 2 . 151
子網路遮罩　255 . 255 . 255 . 0
預設閘道　10 . 1 . 2 . 254

DNS 伺服器　◉ 自動取得 DNS 伺服器位址
　　　　　　○ 使用下列的 DNS 伺服器位址
主要的 DNS 伺服器　211 . 78 . 215 . 200
次要的 DNS 伺服器
其他 DNS 伺服器

上一頁　下一頁　取消

變更IP設定

注意：1. 在磁碟尚未格式化或磁碟陣列尚未建立前，請勿進行任何系統資訊變更。所有的系統資訊將會記錄在硬碟中，因此一但重新進行硬碟格式化或變更磁碟陣列層級，所有的系統資訊將會遺失。

2. 若您需要安裝第二部以上的SL3620-2S-LB2，請務必變更Hostname、IP位置與密碼，以方便您後續設定的機器辨認，並確保IP位置不會隨意被變更。

Step 6　進行系統資訊變更後，系統將會自動重新啟動，再登入後即可正常使用系統。

注意：若您有變更IP位置，重新啟動後瀏覽器可能會顯示「無法開啟網頁」，請在瀏覽器上輸入新的IP位置後即可看到登入頁面。

安裝完成。您可以開始進行相關分享與權限設定

目錄索引

Chapter 1　磁碟陣列(RAID)介紹

1.1　什麼是磁碟陣列(RAID)?

RAID (redundant array of independent disks or redundant array of inexpensive disks)

無論何時何地，資料的儲存將廣泛使用到硬碟。也由於被廣泛的利用，當意外發生或是硬碟達到使用壽命時，存取不正常、速度變慢甚至是完全沒有反應的硬碟狀態是可以被預期的。當這種情況發生時，原本存取在硬碟中的資料將可能會永久遺失或是損毀。若您使用RAID技術，即可避免此種資料遺失的恐懼。

RAID (redundant array of independent disks or redundant array of inexpensive disks)是藉由將資料切割分散儲存在眾多硬碟中的儲存技術。它提供資料複製(redundancy)並建立一個資料容錯(fault-tolerant)儲存環境。藉由使用多顆硬碟(最少兩顆)，磁碟陣列不僅增加儲存容量並且提升了資料傳輸速度。使用磁碟陣列技術，您將不用再擔憂您的資料是否遺失，因為您的資料將會被100%保護。

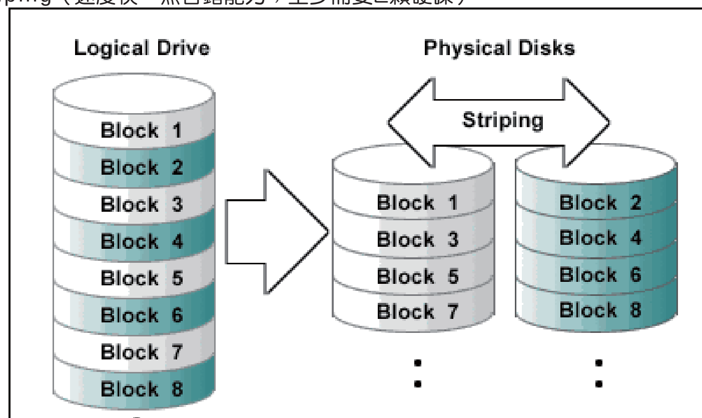
1.2　磁碟陣列的功能

- 擴大儲存容量
- 加速資料的存取
- 降低成本
- 容錯 (Inherent fault tolerance)
- 熱抽換 (Hot Swap capability)
- 自動資料重建 (Auto-Rebuild of data)
- 熱備份 (Hot Spare drive)
- 線上容量擴充 (On-line capacity expansion)

1.3　RAID 0與RAID 1的比較

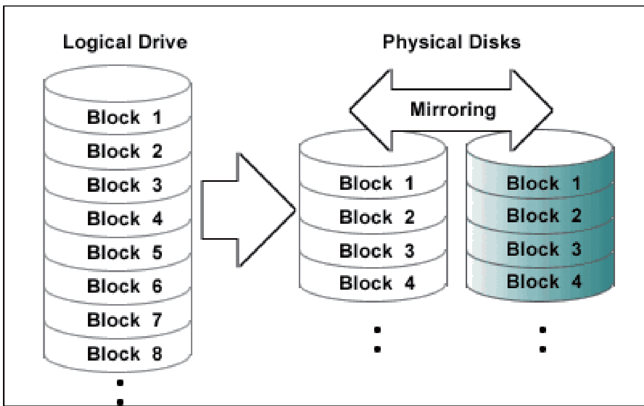
SL3620-2S-LB2本身提供RAID 0與RAID 1功能，相關說明如下：

RAID 0 : Striping（速度快、無容錯能力；至少需要2顆硬碟）



RAID 0陣列不做資料備份，所以並不算是真正的RAID應用。如果其中一顆硬碟損壞，整個陣列亦將故障，所有陣列資料也將遺失。因此，RAID 0的容錯能力低於陣列中的任何單一硬碟。然而，RAID 0一詞還是廣泛用以指稱這些陣列。因為基本觀念類似於真正的RAID應用。

RAID 1：Mirroring（安全性高；最少需要2顆硬碟）



在RAID 1陣列（一般稱之為鏡射陣列）中硬碟是成對的，兩兩成對的硬碟包含相同的資料。當資料寫入鏡射陣列時，會一次寫入以及同時讀取。

鏡射陣列具有高度可靠性，因為成對的硬碟必須同時故障，陣列才會故障。例如，在一個含有五對鏡射硬碟的陣列中，即使有五台硬碟都故障，陣列也能維持資料的完整性－只要每一對都有一顆硬碟是好的。

下面以較為兩個RAID層級比較：

磁碟陣列等級	基本運作原理	硬碟可用空間	資料可靠程度	資料傳輸速度	小需求
0	分割儲存	所有硬碟總容量	低	最高	2
1	鏡射	所有硬碟總容量的一半	高	較慢	2

若需要更詳細的磁碟陣列說明，請參考本公司站***www.stardom.com.tw***

Chapter 2 安裝

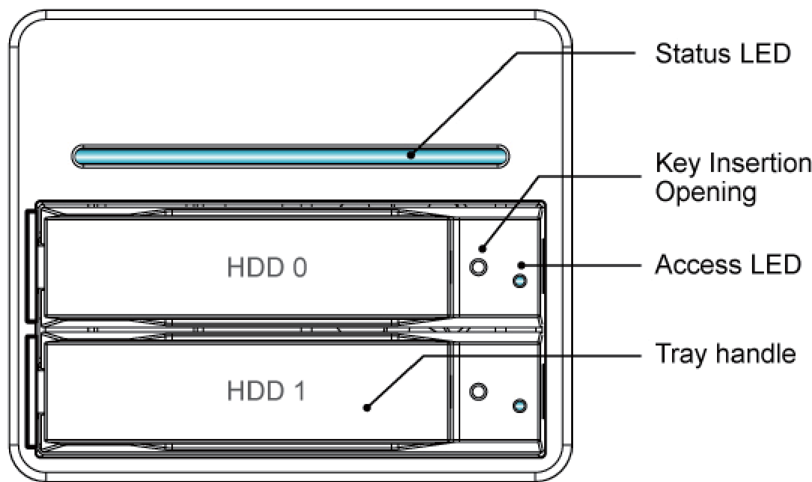
2.1 配件檢查

打開包裝外盒後，包裝內容應包含下列組件：

- SL3620-2S-LB2 產品主體
- AC Power電源線
- CD (包含設定軟體、產品規格書、使用手冊等資訊)
- 使用者手冊
- 零件包

請先確認相關配件與產品本身是否有受損或是缺少配件，若有任何疑問，請與您的經銷商或業務人員聯絡。

前視圖

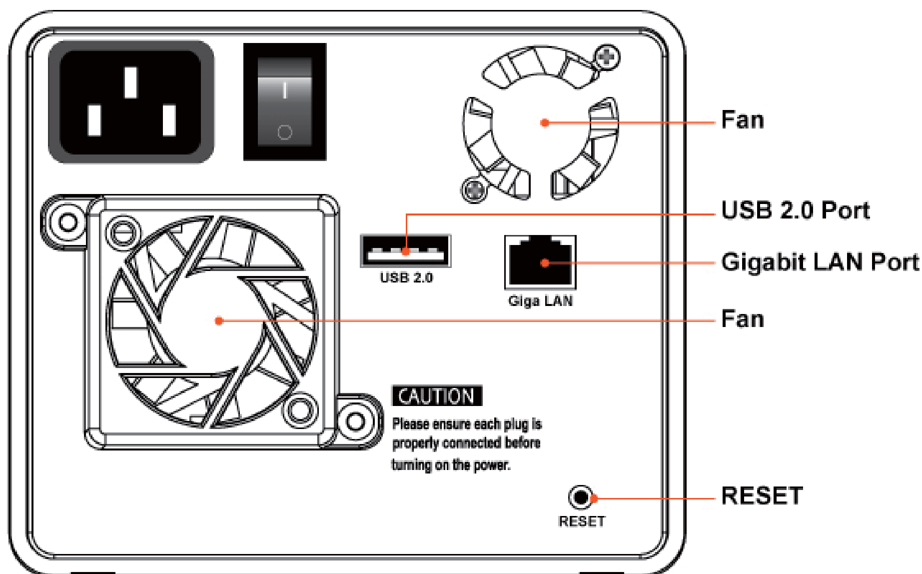


注意：1. 若硬碟已經置入並且已經完成格式化或磁碟陣列設定，請勿隨意更換硬碟位置。
2. 若需要更換硬碟或是將硬碟取出，請先完成關機並關閉電源，電源開啟狀態下將硬碟取出將會造成系統異常，並有可能造成資料毀損。

燈號說明

	Status LED	Access LED
Power On	藍燈閃爍	藍燈閃爍
System Ready	藍燈恆亮	-
RAID Fail	藍燈恆亮	紅燈閃爍
Rebuilding	藍紫燈閃爍	Source：藍燈閃爍
		Target：藍紫燈閃爍
Fan Fail	藍紫燈閃爍	-
Over High Temperature	紫燈恆亮	-
Access	藍燈恆亮	藍燈閃爍

後視圖



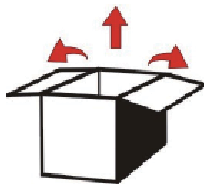
※ Gigabit LAN Port在接上Gigabit LAN時，左邊燈號會顯示綠色恆亮，而當Host Access時，右邊的燈號則會顯示橘色。

※ 若系統運作出現問題導致您無法透過Web Browser 登入SL3620-2S-LB2，您可以直接按下「Reset」鍵重新啟動系統。

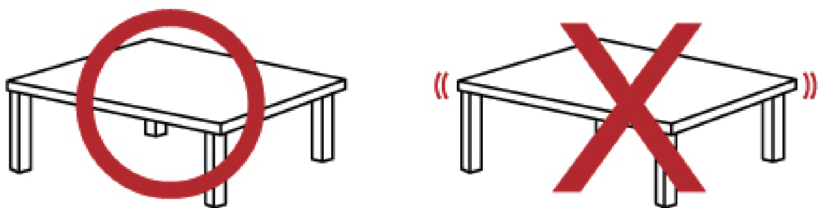
2.2　硬體安裝

請參照下列步驟，完成SL3620-2S-LB2的硬體安裝：

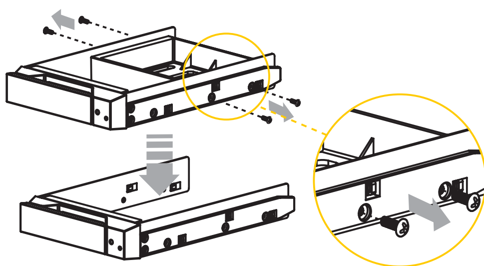
Step 1　拆開外包裝，並取出產品主體。(請確認相關配件與產品本身是否有受損或是缺少配件，若有任何疑問，請與您的經銷商或業務人員聯絡)



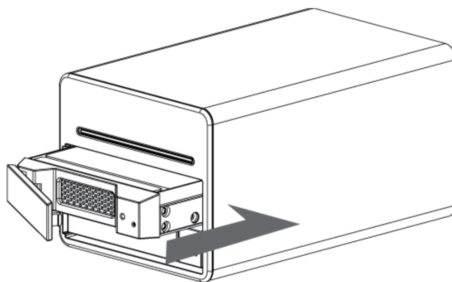
Step 2　將主機置放於平穩空間，並確認散熱風扇沒有被擋住，且四周有適當的散熱空間。(請避免接近水源或是其他容易造成產品損傷的環境)



Step 3　取出抽取盒(Tray)，將您的硬碟安裝至抽取盒上，並確認硬碟固定螺絲是否鎖上，以免不必要的移動對硬碟造成損傷。



Step 4　確認完成後請插回抽取盒，並確認抽取盒確實置入且固定在適當位置。



Step 5　將Gigabit LAN埠接上，最後請接上電源線。

Step 6　硬體安裝完成。您可開啟電源進行相關設定與應用。

您可以透過相關管理介面進行相關設定，請參閱Chapter 3

2.3　初次設定

SL3620-2S-LB2支援圖形化管理介面(GUI)來管理系統，您可以透過使用者管理介面來管理設定SL3620-2S-LB2。

為了快速安裝設定SL3620-2S-LB2的IP位置，請先安裝IP設定軟體。您可在隨附光碟的「管理軟體」選單中點選安裝，或是直接進入「Management Software」資料夾中的「STARDOM NAS」資料夾，將「Setup Util.exe」複製到您的桌面上。

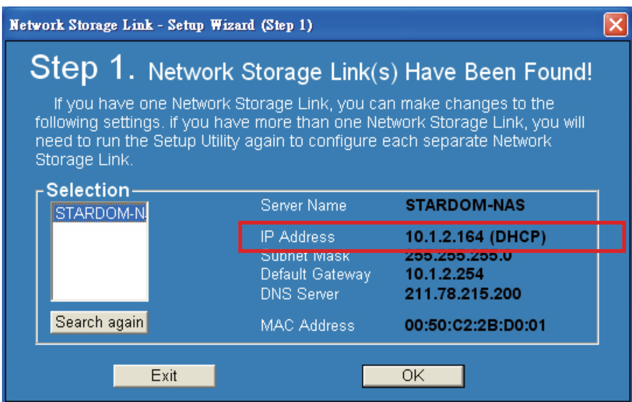
⚠ 注意：若您沒有安裝設定軟體，您可能無法得知SL3620-2S-LB2的正確IP位置，如此將導致您無法登入系統進行設定。

以下將針對設定軟體操作安裝部分進行說明：

Step 1　請執行桌面上的「Setup Util.exe」，跳出設定視窗後請點選「Setup」。



Step 2　點選「Setup」後，設定軟體將會自動進行偵測，並呈現如下的結果畫面。在此畫面中您可以得知目前伺服器的相關IP位置。



⚠ 注意：1. SL3620-2S-LB2電源開啟後到完成開機約需2分鐘時間，尚未開機完成前，設定軟體將無法搜尋到SL3620-2S-LB2。
　　　　2. 若有多部SL3620-2S-LB2架設在網路上，則左邊的空格中將會顯示全部被偵測到的裝置。

Step 3　請開啟瀏覽器並輸入由Step2得知的IP位置。例如：http://10.1.2.200，預設的帳號密碼如下：



使用者名稱

密碼

登入

登入名稱：admin；預設密碼：admin

Step 4　若您使用的是已經格式化過的硬碟，系統會顯示目前系統資訊並可正常進行設定。若您使用的是兩顆新的硬碟，則需要先進行硬碟格式化或建立磁碟陣列。請進入「維護」，若您要單獨進行硬碟格式化請點選「 磁碟工具」，若要直接進行磁碟陣列設定請點選「 磁碟陣列」。格式化完成或磁碟陣列設定完成，系統會重新啟動，在登入後即會顯示目前系統資訊並可正常進行設定。系統設定與硬碟格式化詳細說明請參閱第3章。



使用格式化過硬碟，會顯示系統資訊並可進行設定





找到新的磁碟，請將新磁碟格式化。

偵測到新硬碟，系統會要求先進行格式化

Step 5　可正常進行設定後，請先進入「基本設定」，點選「精靈」變更系統的相關資訊，包含Hostname、IP位置、密碼等。詳細說明請參閱第3章。

變更IP設定

注意：1. 在磁碟尚未格式化或磁碟陣列尚未建立前，請勿進行任何系統資訊變更。所有的系統資訊將會記錄在硬碟中，因此一但重新進行硬碟格式化或變更磁碟陣列層級，所有的系統資訊將會遺失。
2. 若您需要安裝第二部以上的SL3620-2S-LB2，請務必變更Hostname、IP位置與密碼，以方便您後續設定的機器辨認，並確保IP位置不會隨意被變更。

Step 6　進行系統資訊變更後，系統將會自動重新啟動，再登入後即可正常使用系統。

注意：若您有變更IP位置，重新啟動後瀏覽器可能會顯示「無法開啟網頁」，請在瀏覽器上輸入新的IP位置後即可看到登入頁面。

安裝完成。您可以開始進行相關分享與權限設定

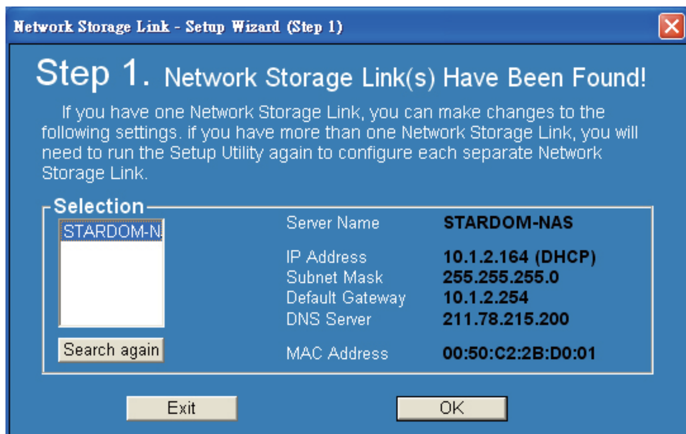
2.4 透過軟體變更系統資訊

除了透過Web GUI來變更系統資訊(例如IP位置、時間等)，您也可以透過執行桌面上的「SetupUtil.exe」來變更這些系統資訊。以下加以說明：

Step 1 請執行桌面上的「Setup Util.exe」並點選「Setup」。



Step 2 點選「Setup」後，設定軟體將會自動進行偵測，並呈現如下的結果畫面。若有多部SL3620-2S-LB2架設在網路上，則左邊的空格中將會顯示全部被偵測到的裝置。



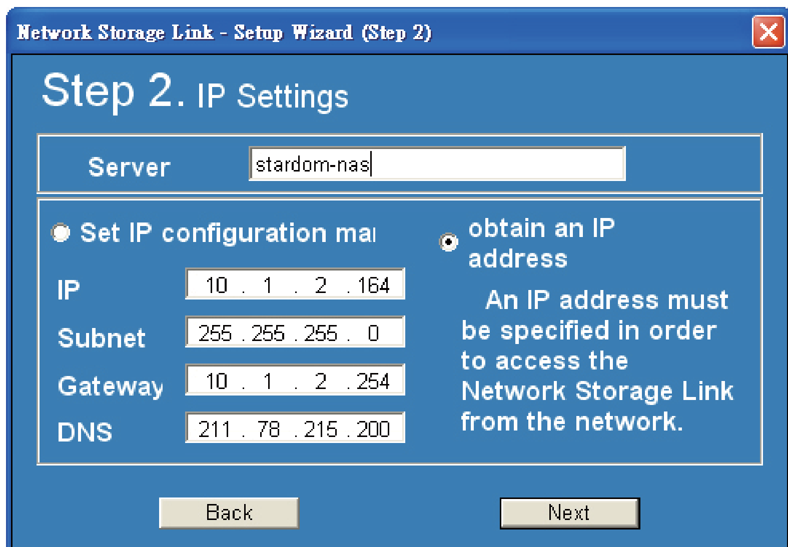
在此畫面中您可以得知目前伺服器的相關IP位置。若您需要對伺服器的相關IP位置等資訊進行變更，請先選擇伺服器名稱然後再點選「OK」。

⚠ 注意：若您需一次安裝兩台以上SL3620-2S-LB2，請安裝設定完第一台後，先變更第一台的Hostname與IP位置再開啟另一台的電源進行設定，以避免同時進行設定導致系統混亂或是IP衝突的狀況，並減少您設定錯誤的機會。

Step 3　當您點選「OK」並進行系統設定變更後，系統將會要求您輸入管理者密碼。預設的密碼為「admin」。若您已經變更過密碼，請輸入新的密碼。



Step 4　進入設定畫面，您可以選擇使用固定IP位置，或是透過DHCP功能取得IP位置。(若您選擇使用DHCP功能，請確認您的DHCP伺服器已經正常運作，否則系統將無法自DHCP伺服器上取得IP位置)



Step 5　設定完成後請點選「Next」，系統將會要求您設定日期與時間。

Network Storage Link - Setup Wizard (Step 3)

Step 3. Date and Time

Time　(GMT+08:00) Taipei

Date　2007/ 1/ 1

Time　下午 10:23:3

Back　Next

Step 6　設定完日期與時間後，請點選「Next」，系統將會顯示確認畫面，若相關資訊確認無誤，請點選「Save」。

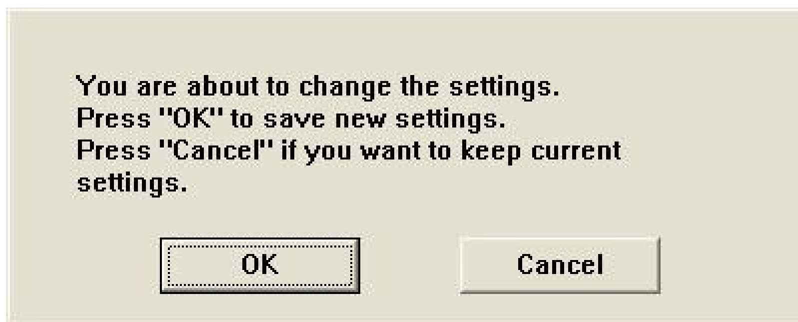
Network Storage Link - Setup Wizard (Step 4)

Step 4. Settings Confirmation

	Old Settings	New
Server Name	STARDOM-NAS	**stardom-nas**
IP Address	10.1.2.164	**10.1.2.164**
Subnet Mask	255.255.255.0	**255.255.255.0**
Default Gateway	10.1.2.254	**10.1.2.254**
IP Status	DHCP	**DHCP**
Date	2007/01/01	**2007/01/01**
Time	22:23:31	**22:23:31**

Back　Save

Step 7　當您點選「Save」後，系統將再次詢問您是否確認更改設定，若您確認變更，請點選「OK」，若您不想進行變更，請點選「Cancel」。



Step 8　設定完成。系統重新設定完成後，將會跳回至剛開始的畫面，若您要對其它伺服器進行變更，請重複上述相關步驟，若您已經設定完成，請點選「Exit」。


注意：當SL3620-2S-LB2接上網路時，系統會透過DHCP伺服器自動取得IP位置，若無法透過DHCP伺服器獲得IP位置，SL3620-2S-LB2會自動啟動本身的DHCP功能，成為DHCP伺服器。此時請先確認SL3620-2S-LB2的IP位置(預設為192.168.1.1)，將PC設定成相同的區域網路後您才可以進入系統登入畫面。

Chapter 3 使用者介面簡介

3.1 使用者介面架構

使用者介面架構如下：

基本			
	快速設定	→	精靈
			新增使用者
			新增群組
			新增分享
控制台			
	使用者與群組	→	使用者管理
			群組管理
	檔案	→	檔案伺服器
			分享管理
	系統	→	網路設定
			時間設定
			伺服器關機
			訊息
			磁碟用量
			錯誤通知設定
	網路服務	→	DHCP伺服器
			Bonjour
			BTorrent
	系統維護	→	磁碟工具
			磁碟陣列
			韌體更新
			儲存設定檔
			回存設定檔
			恢復預設值
	記錄檔	→	Samba記錄檔
			FTP記錄檔
			DHCP伺服器記錄檔
			System記錄檔
			Administration記錄檔
個人資訊			
	個人資訊	→	Account

3.2 登入

SL3620-2S-LB2支援圖形使用者介面(GUI)來管控系統。請先確認網路線已經連接，並已安裝設定程式。相關設定請參考2.3章節。以下將以IP位置：10.1.2.200為例。

請開啟瀏覽器並輸入：http://10.1.2.200

預設的帳號密碼如下：

登入帳號： admin
預設密碼： admin



使用者名稱
密碼
登入

登入後，您可點選視窗左邊的功能清單來進行相關設定。

請注意，登入後系統會自動進行硬碟偵測。若裝入的是新的硬碟，系統將會跳出一個對話視窗建議進行硬碟格式化。請先進行硬碟格式化後再進行其他相關設定。



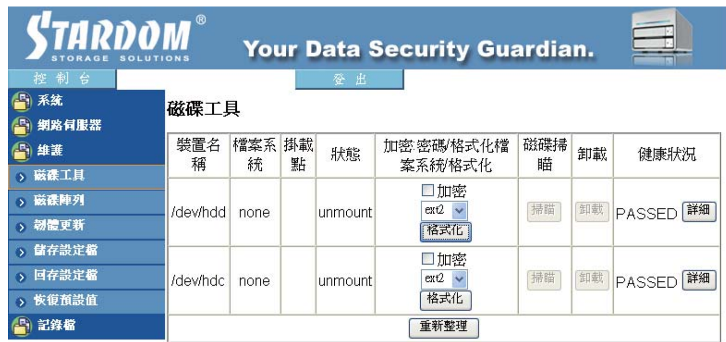


找到新的磁碟，請將新磁碟格式化。

注意：您可以選擇單獨進行硬碟格式化或是直接建立磁碟陣列系統。

若您要單獨對硬碟進行格式化，請參照下列步驟：

Step 1 進入「維護」，點選「磁碟工具」





找到新的磁碟，請將新磁碟格式化。

Step 2 選擇要進行格式化的硬碟，並選擇檔案格式，SL3620-2S-LB2提供Fat32、Ext2與Ext3三種格式。選擇完成後請點選「格式化」。系統將會自動開始進行格式化，並顯示完成進度。



注意：1. 若您選擇分別對硬碟進行格式化，系統資訊將會儲存在第一個格式化的硬碟上，若該硬碟損毀將可能導致系統異常。
2. SL3620-2S-LB2僅可對Ext2檔案格式進行128bits的loop-AES加密。
3. 若您選擇Fat32檔案格式，後續將無法進行磁碟陣列設定。

Step 3　格式化完成，系統會自動重新啟動，再登入後進入「磁碟工具」即可看到完成格式化的相關資訊。您可重複上述步驟完成另外一顆硬碟的格式化。



注意：1. 若您選擇單獨格式化硬碟，則系統資訊將會存放在第一個被格式化的硬碟中。
2. 第二個被格式化的硬碟，其空間將會被設定成完全開放，所有使用者都有存取權限。

或是您也可以直接進行RAID設定，請參照下列步驟：

Step 1　進入「維護」，點選「磁碟陣列」

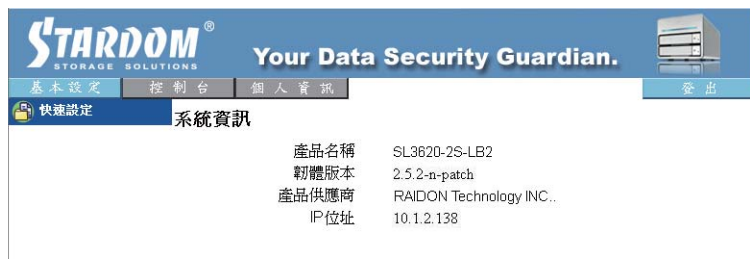


Step 2　選擇「磁碟陣列模式」與「格式化檔案系統」，選擇完畢後點選「建立磁碟」，系統會自動開始執行硬碟格式化與RAID系統設定。



Step 3　格式化完成後，系統會自動重新開機，當開機完成後即可正常使用。

若裝入的硬碟不需再格式化，則系統會顯示目前系統資訊，您可以立即進行相關設定變更。



注意：1. SL3620-2S-LB2會將系統設定值儲存在硬碟中，因此您必須先進行硬碟格式化後再進行設定，新的設定值才會儲存在硬碟上。
2. 一但設定完成後，若您進行硬碟格式變更或重新格式化硬碟，系統將會自動恢復成預設值，您必須再次進行系統設定。

3.3 基本 (Basic)

進入基本設定，可以看到「快速設定」功能群組，底下有「精靈」、「新增使用者」、「新增群組」與「新增分享」四項功能。

3.3.1 精靈 (Wizard)

安裝精靈可以引導您在六個步驟內完成系統的基本功能設定。依序說明如下：

Step 1 選擇語言

SL3620-2S-LB2可以自動依照瀏覽器使用的語系來顯示語言，或是您也可以手動選擇「英文」、「簡體中文」與「繁體中文」三種內定語系。



Step 2　設定新密碼(for admin)

可針對「admin」帳號設定新的密碼。若您不想變更密碼，請直接點選「下一頁」。

STARDOM®
STORAGE SOLUTIONS
Your Data Security Guardian.
基本設定　控制台　個人資訊　登出
快速設定
精靈
新增使用者
新增群組
新增分享
步驟 2/6
新密碼設定 - admin
新密碼 ●●●●●●●●●●●●●●●●●
●●●●●●●●●●●●●●●●●（確認）
註：如果您不想變更密碼，請按*下一頁*按鈕到下一頁。
上一頁　下一頁　取消


注意：1. 密碼不得超過16個字元，且限定使用英文小寫與數字。
　　　2. 若您需要安裝兩台以上的SL3620-2S-LB2，建議您變更密碼，以防止他人透過預設密碼變更您的系統資訊。

Step 3　主機名稱設定

請於這步驟設定SL3620-2S-LB2在網路上的Hostname。

STARDOM®
STORAGE SOLUTIONS
Your Data Security Guardian.
基本設定　控制台　個人資訊　登出
快速設定
精靈
新增使用者
新增群組
新增分享
步驟 3/6
主機名稱
主機名稱 stornas
註：*主機名稱*是 Windows 機器用來存取這個伺服器的名稱。
上一頁　下一頁　取消


注意：1. 字數限制15個字元，僅可使用英文與數字，以及「-」。
　　　2. 由於SL3620-2S-LB2原廠預設的Hostname是一樣的，若您要架設兩台以上的SL3620-2S-LB2，請務必變更每一台的Hostname，以避免在IP設定軟體上辨識錯誤。

Step 4　網路通訊協議設定

透過此步驟，您可以進行相關網路IP位置設定。

STARDOM STORAGE SOLUTIONS
Your Data Security Guardian.
基本設定　控制台　個人資訊　登出
快速設定
精靈
新增使用者
新增群組
新增分享

步驟 4/6

網際網路通訊協定設定

IP 位址　◉ 自動取得 IP 位址
○ 使用下列的 IP 位址
IP 位址　10 . 1 . 2 . 151
子網路遮罩　255 . 255 . 255 . 0
預設閘道　10 . 1 . 2 . 254

DNS 伺服器　◉ 自動取得 DNS 伺服器位址
○ 使用下列的 DNS 伺服器位址
主要的 DNS 伺服器　211 . 78 . 215 . 200
次要的 DNS 伺服器
其他 DNS 伺服器

上一頁　下一頁　取消

Step 5　時間設定

在此步驟您可以設定系統的日期、時間與時區，並指定NTP伺服器。

STARDOM STORAGE SOLUTIONS
Your Data Security Guardian.
基本設定　控制台　個人資訊　登出
快速設定
精靈
新增使用者
新增群組
新增分享

步驟 5/6

時間設定

日期　月 1　Date 1　Year 2000
時間　時 8　分 14　下午
時區　(GMT+08:00) Taipei
網際網路時間伺服器　◉ 預設伺服器　time.windows.com
○ 使用者自訂

上一頁　下一頁　取消

NTP(Network Time Protocol)伺服器主要是在網路上，可提供用戶主機進行網路校時的伺服器。預設提供微軟公司(time.windows.com)與美國國家標準與技術研究院(time.nist.gov)兩個NTP伺服器位置供使用者選擇。

Step 6　相關設定確認

Step 1到Step 5的所有設定資料在此都會一併被顯示，若您確認無誤，請點選「完成」完成設定；若有資料有問題，請點選「上一頁」回到該步驟重新進行設定。

STARDOM STORAGE SOLUTIONS　Your Data Security Guardian.

基本設定　控制台　個人資訊　登出

快速設定
- 精靈
- 新增使用者
- 新增群組
- 新增分享

步驟 6/6

精靈設定確認

	目前的設定	新的設定
偏好語言	browser	browser
主機名稱	stornas	stornas
IP 位址	自動取得位址 IP 位址 子網路遮罩 預設閘道	自動取得位址 IP 位址 子網路遮罩 預設閘道
DNS 伺服器	自動取得位址 主要的 DNS 伺服器 次要的 DNS 伺服器 其他 DNS 伺服器	自動取得位址 主要的 DNS 伺服器 次要的 DNS 伺服器 其他 DNS 伺服器
日期時間	1/ 1/2000 8:14 PM	1/ 1/2000 8:14 PM
時區	Taipei	Taipei
網際網路時間伺服器	none	time.windows.com

上一頁　完成　取消

完成上述的步驟後，您即完成SL3620-2S-LB2的系統基本設定。

3.3.2 新增使用者 (Add User)

透過此功能，可以在三個步驟內新增加一位使用者。請參考下列說明：

Step 1　設定使用者帳號與密碼

點選「新增使用者」後，系統會先要求填入新使用者的名稱與密碼，並且設定是否擁有獨立的資料夾與限制容量空間大小。

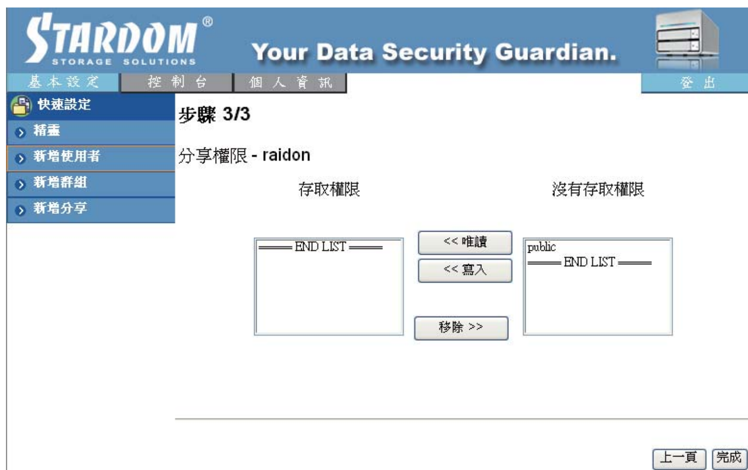
注意：1. User Name最長為20個字元，僅接受英文小寫字母與數字，以及「-」、「_」與「.」，第一個字必須為英文字母。
2. Password最長為16個字元，僅可使用英文小寫字母。

Step 2　使用者管理

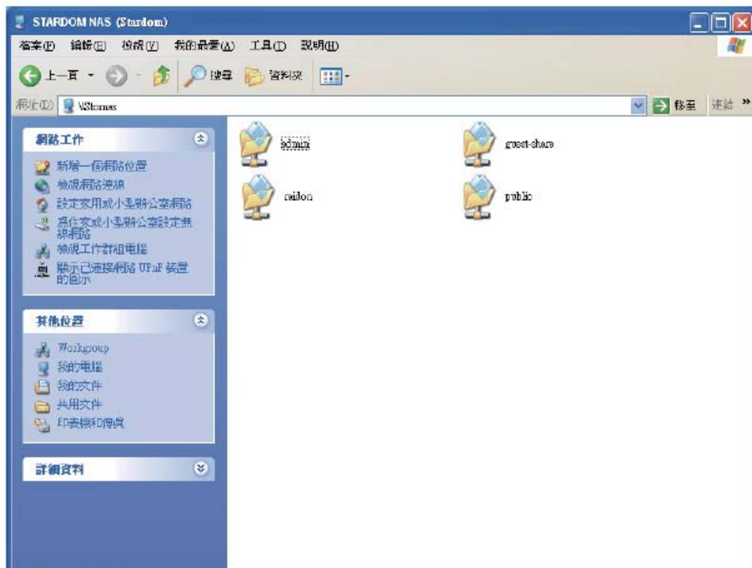
設定完帳號密碼後，接下來您可以設定新使用者所依附的群組，或是不進行任何設定直接點選「下一頁」進行下一步。(若您是第一次進行設定，則只有「guest-share」群組可供選擇。)

Step 3　設定存取權限

設定使用者的存取權限。



設定完成後，即可在網路芳鄰上找到新增加使用者的專屬資料夾。



3.3.3 新增群組 (Add Group)

透過三個步驟來快速增加使用群組。

Step 1　設定群組名稱

設定新增加的群組名稱。

Step 2　選擇群組成員

可將右邊顯示的所有使用者設定成群組成員。

Step 3　設定存取權限

設定群組可以存取的資料夾權限。



3.3.4 新增分享 (Add Share)

透過三個步驟快速增加分享資料夾。

Step 1　設定分享資料夾名稱

請填入資料夾名稱，填完後將滑鼠移到畫面空白處，按下滑鼠左鍵，系統將會自動設定資料夾路徑(Path)。



注意：Share Name最長為20個字元，僅接受英文小寫字母與數字，以及「-」、「_」與「.」，第一個字必須為英文字母。

Step 2　Windows、FTP存取權限設定

設定資料夾存取的權限，可勾選左上方「允許所有人存取」允許所有使用者存取，或是透過下方清單進行設定。

Step 3　NFS存取權限設定

設定NFS的存取權限，可直接勾選「Allow for all」允許所有的存取；或是直接填寫允許的存取裝置IP位置。

3.4 控制台 (Control Panel)

3.4.1 使用者與群組 (Users and Groups)

在使用者與群組中，您可對使用者與群組兩個項目進行設定與管理。

3.4.1.1 使用者管理 (User Management)

在使用者管理選單中，將會列出目前系統中所有的使用者。您可以透過”儲存”與”刪除使用者”按鍵來新增或是刪除使用者。點選”加入群組”可將其加入某個群組中。

・新增使用者
　請填寫完相關表格內容，填寫完點選”儲存”即可。

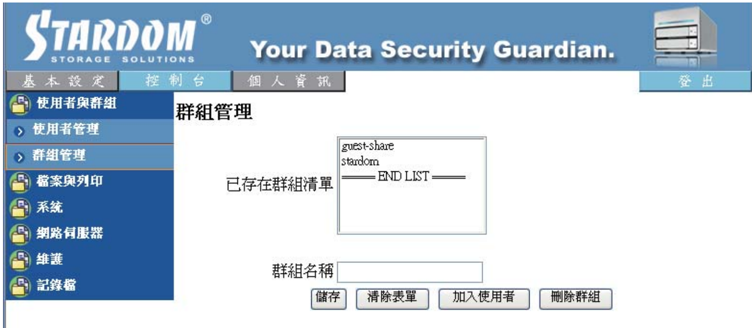
注意：1. User Name最長為20個字元，僅接受英文小寫字母與數字，以及「-」、「_」與「.」，第一個字必須為英文字母。
　　　2. Password最長為16個字元，僅可使用英文小寫字母。

若您想將某位使用者增加到某個群組中，請先點選該使用者的名稱再點選「加入群組」，就可以進入群組設定中將該名使用者加入群組。

3.4.1.2 群組管理 (Group Management)

在群組管理選單中，會列出目前系統中所有的群組。您可以透過”儲存”與”刪除群組”按鍵來新增或是刪除群組。要在現有群組中增加或是移除使用者，可先點選該群組然後再點選”加入使用者”即可進行管理。

若您想將某位使用者增加到某個群組中，請先點選該群組的名稱再點選「加入使用者」，就可以進入群組成員設定中將該名使用者加入群組。



3.4.2 檔案(File)

這部分選單包含”檔案伺服器”與”分享管理”。

3.4.2.1 檔案伺服器 (File server)

- Windows設定
  勾選”啟用”來允許Microsoft Windows連接
  設定群組名稱與描述
  設定WINS伺服器的IP位置 (非必須)

- FTP伺服器設定
  勾選”啟用”來開啟FTP功能，預設的port為21

注意：您可以變更FTP port的位置，但請注意不要與其他相關應用程式所使用的port位置相衝突，例如請勿使用port 80，因為該位置是Web Browser所使用的。

- NFS伺服器設定
  勾選”啟用”來開啟NFS伺服器功能

- Guest 存取設定
  勾選”啟用”來允許Guest存取
  勾選”啟用磁碟配額”來設定Guest上傳資料的容量上限(Mega Bytes)

STARDOM® STORAGE SOLUTIONS
Your Data Security Guardian.
基本設定 控制台 個人資訊 登出
使用者與群組
檔案與列印
檔案伺服器
分享管理
印表機伺服器
系統
網路伺服器
維護
記錄檔

檔案伺服器設定
Windows設定
啓用
工作群組 WORKGROUP
伺服器描述 StorLink CentriNAS
WINS伺服器（可選）
FTP伺服器設定
啓用
通訊埠號 21
NFS伺服器設定
啓用
Guest存取設定
啓用
啓用磁碟配額
Guest-user磁碟配額 MB
儲存

3.4.2.2 分享管理 (Share Management)

分享管理畫面將會顯示所有已經存在的分享名稱。” public” 為出廠預設值。

・建立分享
在「分享名稱」(Share name)中填入新的分享資料夾名稱，填寫完後將滑鼠移到空白區域並按一下左鍵，系統將會自動填上「路徑」(Path)，之後再點選「儲存」(Save)即可新增一個分享名稱。

注意：Share Name最長為20個字元，僅接受英文小寫字母與數字，以及「-」、「_」與「.」，第一個字必須為英文字母。

・屬性變更
點選「已存在分享」(Existing Shares)裡的分享名稱，並點選「windows,　FTP Access」或「NFS Access」鍵可以變更分享資料夾的屬性。

STARDOM® STORAGE SOLUTIONS
Your Data Security Guardian.
基本設定 控制台 個人資訊 登出
使用者與群組
檔案與列印
檔案伺服器
分享管理
印表機伺服器
系統
網路伺服器
維護
記錄檔

分享管理
已存在分享 public
══ END LIST ══
分享名稱
路徑 /mnt/md1 /
備註（可選）
Windows,FTP 存取 NFS 存取 儲存 清除表單 刪除分享

Windows and FTP 存取

勾選「允許所有人存取」可允許所有使用者存取伺服器裡的分享空間。或是您可以從清單中選擇使用者或群組名稱並設定「唯讀」或「寫入」權限。



NFS 存取

勾選「允許所有人存取」可允許所有使用者存取。或是在允許清單中增加存取電腦的IP與子網路遮罩來允許存取。



刪除分享

選擇資料夾名稱後再點選「刪除分享」即可刪除指定的分享名稱。

注意：若您要刪除的資料夾裡具有資料，請先進行備份後再刪除。資料夾一經刪除後，原本儲存的資料也會一併被刪除。

3.4.3 系統 (System)

系統設定包含”網路設定”、”時間設定”、”伺服器關機”、”訊息”、”磁碟用量”與”錯誤通知設定”六項功能。

3.4.3.1 網路設定 (LAN Setting)

主機名稱 (Hostname)
您必須為SL3620-2S-LB2在區域網路中設定一個獨立的名稱

注意：1. 字數限制15個字元，僅可使用英文與數字，以及「-」。
2. 由於SL3620-2S-LB2原廠預設的Hostname是一樣的，若您要架設兩台以上的SL3620-2S-LB2，請務必變更每一台的Hostname，以避免在IP設定軟體上辨識錯誤。

IP位置設定

※ 自動獲得IP位置 (Obtain IP address automatically)
如果您有架設DHCP伺服器，系統將會自動從DHCP伺服器取得IP位置。若無法自DHCP取得IP，預設的IP位置為 192.168.1.1

※ 使用固定IP位置 (Use static IP address)
您可詢問相關MIS人員取得IP位置、子網路遮罩與預設閘道，並將 其填入相關欄位。

※ 自動取得DNS位置 (Obtain DNS server address automatically)
系統自動從DHCP伺服器取得DNS伺服器IP位置。

※ 使用固定DNS位置 (Use static DNS server address)
您可詢問相關MIS人員取得DNS位置，並將其填入相關欄位。

注意：當SL3620-2S-LB2接上網路時，系統會透過DHCP伺服器自動取得IP位置，若無法透過DHCP伺服器獲得IP位置，SL3620-2S-LB2會自動啟動本身的DHCP功能，成為DHCP伺服器。此時請先確認SL3620-2S-LB2的IP位置(預設為192.168.1.1)，將PC設定成相同的區域網路後您才可以進入系統登入畫面。

實體位置
顯示SL3620-2S-LB2的MAC位置。

3.4.3.2 時間設定 (Time Setting)

可設定日期、時間與時區。或是您可以指定NTP伺服器來進行時間與日期的同步。

NTP(Network Time Protocol)伺服器主要是在網路上，可提供用戶主機進行網路校時的伺服器。目前預設提供微軟公司(time.windows.com)與美國國家標準與技術研究院(time.nist.gov)兩個NTP伺服器位置供使用者選擇。

3.4.3.3 伺服器關機 (Turn Off Server)

點選「重新啟動」鍵來重新啟動伺服器
點選「關機」鍵來關閉伺服器

3.4.3.4 訊息 (Information)

顯示系統相關資訊：

1. 產品名稱 (Product Name)
2. 韌體版本 (Firmware Version)
3. 產品製造商 (Product Vendor)
4. IP位置 (IP Address)



3.4.3.5 磁碟用量 (Disk Usage)

顯示目前硬碟的使用狀態與使用者容量限制資訊



目前硬碟狀態概況

STARDOM® STORAGE SOLUTIONS

Your Data Security Guardian.

基本設定 | 控制台 | 個人資訊 | 登出

- 使用者與群組
- 檔案與列印
- 系統
  - LAN設定
  - 時間設定
  - 伺服器關機
  - 資訊
  - 磁碟用量
  - 錯誤通知設定
- 網路伺服器
- 維護
- 記錄檔

磁碟用量

前次檢查時間：1/1/1970 08:00:00

請選取統計資訊：使用者

使用者名稱	磁碟配額	已使用空間	可使用空間	已使用百分比
admin	unlimited	0MB	-	-
guest-share	unlimited	0MB	-	-
raidon	100MB	0MB	100MB	0%

立即檢查用量

每個使用者的使用狀態與容量限制

3.4.3.6 錯誤通知設定 (Error Notification Setting)

監視服務設定 (Monitoring Services Setting)

※ 硬碟狀態 (Disk Usage)
若勾選，則系統會在硬碟容量達90%時通知管理者

※ Windows檔案分享伺服器 (Windows File Sharing Server)
若勾選，一但Samba作業有問題，系統將會通知管理者

※ FTP伺服器 (FTP Server)
勾選後，若FTP伺服器運作有問題，系統將會通知管理者

※ DHCP伺服器 (DHCP Server)
勾選後，若DHCP伺服器運作有問題，系統將會通知管理者

檢查間隔 (Check Interval)
可設定每小時或每天進行系統偵測

電子郵件通知設定 (Email Notification Setting)
勾選「啟用」，可開啟是否以Email方式通知管理者。

※ 郵件主機 (Error Handling Mail Server)
請填入您的郵件主機位置

※ 電子郵件信箱 (Error Handing Mail Addresses)
請填入管理者的郵件信箱

彈跳視窗通知設定 (Pop-Up Notification Setting)
勾選「啟用」，可選擇相關訊息是否以視窗方式跳出顯示。

※ 訊息視窗顯示電腦 (Error Handling Pop-Up Machines)
可指定顯示錯誤視窗的管理者電腦IP位置

3.4.4 網路服務 (Network Service)

3.4.4.1 DHCP伺服器

勾選「伺服器啟用」可開啟DHCP伺服器。若選擇開啟DHCP功能，請填入相關IP位置。

注意：1. 若SL3620-2S-LB2無法自DHCP取得IP位置，系統將自動開啟本身的DHCP功能。
2. 若SL3620-2S-LB2已經從DHC伺服器取得IP位置，您應該在開啟DHCP伺服器功能前先設定成使用固定IP模式，並指定一個固定IP給SL3620-2S-LB2。

STARDOM STORAGE SOLUTIONS Your Data Security Guardian.
基本設定 控制台 個人資訊 登出
使用者與群組
檔案與列印
系統
網路伺服器
DHCP伺服器
Bonjour
BTorrent
維護
記錄檔
DHCP伺服器設定
伺服器啟用
DHCP客戶端設定
子網路遮罩 (選用)
預設閘道 (選用)
主要的 DNS (選用) 192.168.1.1
次要的 DNS (選用)
其他 DNS (選用)
DHCP IP啟始位址 10.1.2.2
DHCP IP結束位址 10.1.2.50
最大租約時間 1 day
儲存 DHCP 租約表 固定IP

3.4.4.2 Bonjour

SL3620-2S-LB2支援Apple公司的Bonjour協議與iTunes伺服器。

勾選「啟用」可以開啟Bonjour協議
勾選「iTunes 啟用」可以開啟iTunes伺服器功能

STARDOM STORAGE SOLUTIONS Your Data Security Guardian.
基本設定 控制台 個人資訊 登出
使用者與群組
檔案與列印
系統
網路伺服器
DHCP伺服器
Bonjour
BTorrent
維護
記錄檔
Bonjour設定
啓用
iTunes啓用
儲存

所有MP3音樂檔案應該透過Samba或FTP傳輸協議存放在 / public / music資料夾，這樣client端的PC才能透過iTunes搜尋到SL3620-2S-LB2上的影音資料來進行播放。

iTunes軟體可從Apple公司網站下載。

3.4.4.3 BTorrent

SL3620-2S-LB2支援BTorrent點對點下載功能。您可藉由在「開啟torrent檔案」空格中填入正確的連結與種子名稱或由瀏覽器搜尋種子來進行下載。同時間下載的種子數量上限為5個。

- 設定最大下載頻寬 (Set Max bandwidth down rate limit)
- 設定最大上傳頻寬 (Set Max bandwidth up rate limit)
- 增加按鍵 (Add button)
  點選此按鍵可增加新的種子

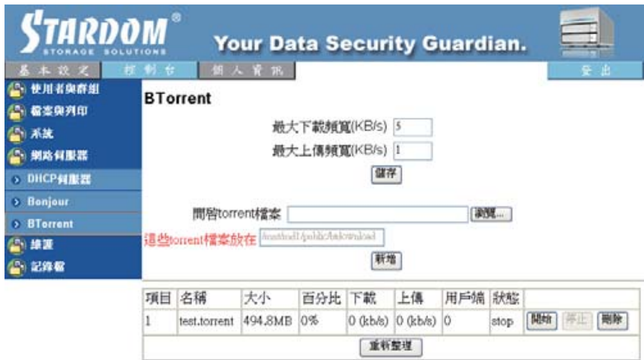


- 開始按鍵 (Start button)
  點選此按鍵可開始下載工作

- 停止按鍵 (Stop button)
  點選此按鍵可以停止下載工作

- 刪除按鍵 (Delete button)
  點選此按鍵可以刪除下載工作

- 更新按鍵 (Refresh button)
  點選此按鍵可以更新目前下載狀態



下載後的檔案將會存放在「Public」資料夾中的「btdownload」資料夾。

3.4.5 系統維護 (Maintenance)

系統維護包含：硬碟工具、磁碟陣列、韌體更新、儲存設定檔、回存設定檔與恢復預設值等六個選項。

3.4.5.1 磁碟工具 (Disk Utility)

硬碟資訊會顯示硬碟名稱、檔案系統類型、總容量、已使用容量、叢集設定以及所有設定好的硬碟資訊。

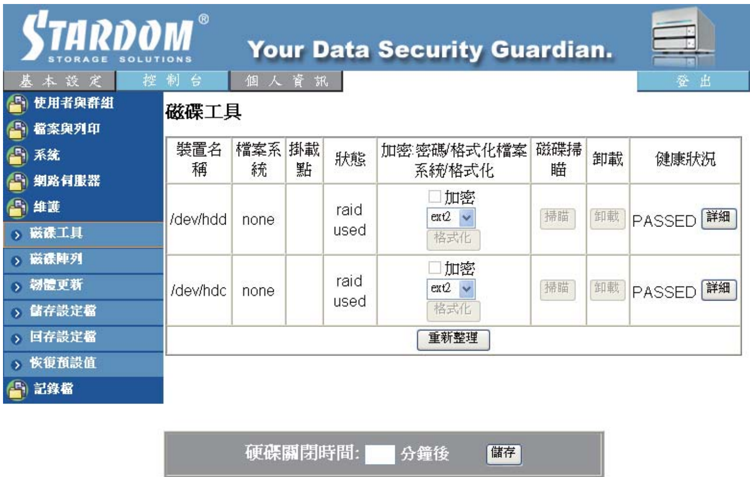
- 加密欄位 (Encrypt Box)
  SL3620-2S-LB2可對Ext2檔案格式進行128bits的loop-AES加密。若您要執行此功能，您需要輸入20個字元的密碼與重新格式化硬碟。

- 格式化 (Format)
  您可透過此按鍵來格式化硬碟。SL3620-2S-LB2支援Fat32、Ext2與Ext3三種檔案格式。

- 掃描 (Scan)
  您可透過此按鍵功能來檢查硬碟是否有問題。

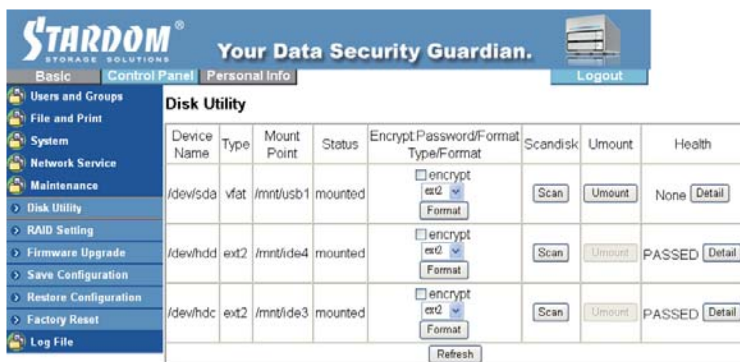
- 詳細 (Detail)
  若您的硬碟支援S.M.A.R.T功能，點選此按鍵可以顯示硬碟的相關狀態資訊。

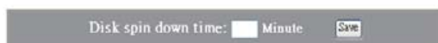
- 硬碟關閉時間 (Disk spin down time)
  設定硬碟的減速時間。

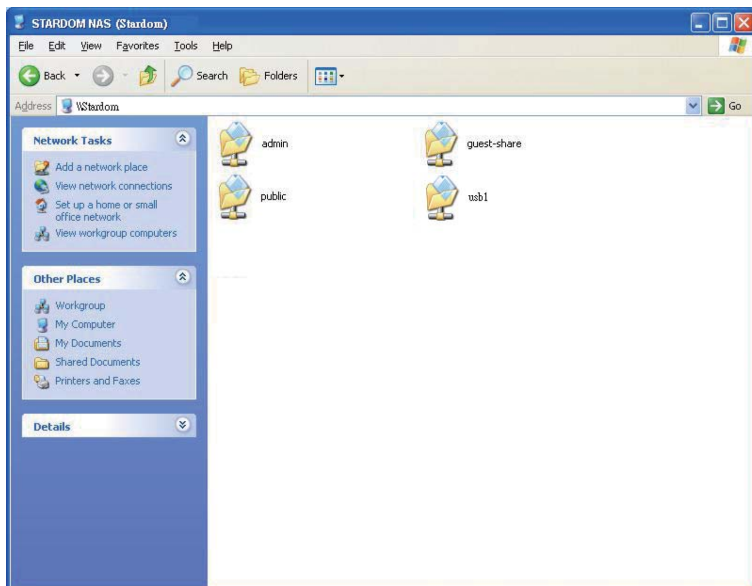


為避免誤下指令，在格式化與掃描硬碟前，系統將會跳出對話視窗要求您再確認。

另外，SL3620-2S-LB2支援USB隨身碟，您可以將USB隨身碟透過主體後方的USB埠來進行資料分享。當您插入一個USB硬碟時，系統會在「Disk Utility」中顯示成 / mut / usb1，並且在網路芳鄰中將分享資料夾自動命名為「usb1」。







注意：1. 系統偵測到USB隨身碟後，您需要先進行讀取權限設定後才能正常讀取「usb1」資料夾。
2. 若要移除USB隨身碟，請先點選「卸載」後再行移除。

3.4.5.2 磁碟陣列 (RAID Setting)

SL3620-2S-LB2支援RAID 0與RAID 1兩種磁碟陣列層級應用。若只放入一顆硬碟時，「磁碟陣列」視窗將顯示無法設定磁碟陣列；若置入兩顆硬碟時，「磁碟陣列」視窗將顯示「RAID 0、RAID 1」兩個選項。

選擇完RAID模式與檔案格式後，請點選「建立磁碟」進行磁碟陣列設定。

3.4.5.3 韌體更新 (Firmware Upgrade)

點選韌體更新後將會顯示目前韌體版本。您可以下載最新公佈的韌體版本到您的電腦上，並在「更新的檔案」指定正確檔案路徑來更新韌體。當您進行韌體更新時，所有的網路服務將會停止。



韌體更新完成後，系統將會自動重新開機。

注意：隨意的更新韌體將有可能導致您的系統無法正常運作，若您的系統運作一切正常，建議您不必進行韌體更新。若您有韌體更新上的疑慮，請先聯絡銳銨科技的技術服務人員，或來信 **supporting@raidon.com.tw** 。

3.4.5.4 儲存設定檔 (Save Configuration)

此功能可以儲存目前的系統定義檔，並將其儲存在硬碟中。預設的檔案名稱是”config.tar”。



3.4.5.5 回存設定檔 (Restore Configuration)

當系統定義檔損毀、遺失或被不正確變更，您可以透過此功能來恢復您之前儲存的定義檔。您只要指定定義檔的檔案位置，並點選”回存”鍵即可。



3.4.5.6 恢復預設值（Factory Reset）

進入原廠預設值頁面可以將系統設定檔回復成原廠預設值。一但決定回復原廠預設值，所有系統設定包含使用者、網路等，都將會遺失。

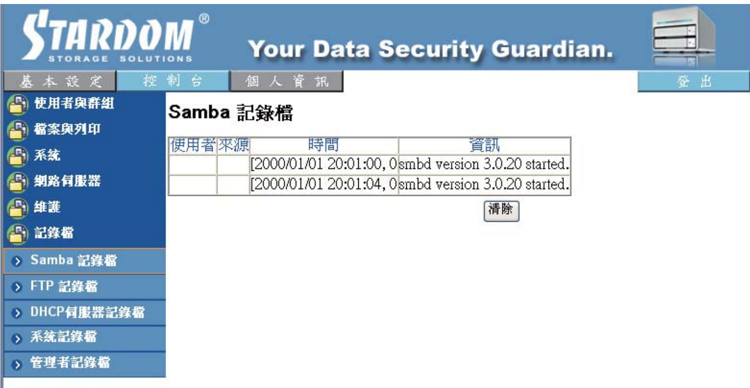


3.4.6 記錄檔 (Log File)

登入記錄包含：”Samba記錄檔”、”FTP記錄檔”、”DHCP伺服器記錄檔”、”System記錄檔”與”Administration 記錄檔”五個項目。

3.4.6.1 Samba記錄檔

可顯示所有系統相關記錄。



3.4.6.2 FTP記錄檔

可顯示所有透過FTP連線的相關記錄檔。若您沒有開啟FTP功能，則不會顯示任何資訊。

3.4.6.3 DHCP伺服器記錄檔

可顯示所有DHCP的相關記錄檔。若您沒有開啟DHCP功能，則不會顯示任何資訊。

3.4.6.4 System記錄檔

可顯示所有系統相關記錄。

STARDOM STORAGE SOLUTIONS
Your Data Security Guardian.

基本設定 | 控制台 | 個人資訊 | 登出

- 使用者與群組
- 檔案與列印
- 系統
- 網路伺服器
- 維護
- 記錄檔
- Samba 記錄檔
- FTP 記錄檔
- DHCP伺服器記錄檔
- 系統記錄檔
- 管理者記錄檔

系統記錄檔

系統記錄檔轉向到IP位址 [儲存]

時間	信息
Jan 1 00:01:11	restart.
Jan 1 00:01:11	crond 2.3.2 dillon, started, log level 8
Jan 1 12:00:02	crond 2.3.2 dillon, started, log level 8
Jan 1 20:00:53	restart.
Jan 01 20:00:58	ProFTPD 1.3.0 (stable) (built 週二 3月 6 20:13:38 CST 2007) standalone mode STARTUP
Jan 01 20:00:59	ProFTPD killed (signal 15)
Jan 01 20:00:59	ProFTPD 1.3.0 standalone mode SHUTDOWN
Jan 01 20:00:59	ProFTPD 1.3.0 (stable) (built 週二 3月 6 20:13:38 CST 2007) standalone mode STARTUP
Jan 1 20:01:06	crond 2.3.2 dillon, started, log level 8
Jan 1 20:01:07	crond 2.3.2 dillon, started, log level 8
Jan 1 20:01:07	^MStarting pid 1384, console /dev/console: '/sbin/getty'

[清除]

3.4.6.5 Administration 記錄檔

可顯示所有「Administrator」的相關記錄。

3.5 個人資訊 (Personal Information)

「使用者帳號」是本項目裡唯一的選項。在Account頁面，你可以更改「admin」的密碼與顯示的語言。此外，也將顯示「分享清單」、「系統磁碟配額」與「磁碟使用容量百分比」三項資訊。

3.6 登出 (Logout)

點選「Logout」可直接登出系統。

Appendix A 硬碟相容性列表

Model NO.	PATA / SATA	Capacity	Time / Result
Segate Barracuda 7200.7	PATA	40G	Pass
Segate Barracuda 7200.7	PATA	80G	Pass
Segate Barracuda 7200.7	PATA	160G	Pass
Segate Barracuda 7200.7	SATA	40G	Pass
Segate Barracuda 7200	SATA	120G	Pass
Segate Barracuda 7200.9	SATA	160G	Pass
Segate Barracuda 7200.10	SATA	750G	Pass
Western Digital WD360	SATA	36.7G	Pass
Western Digital WD400	PATA	40G	Pass
Western Digital WD800	PATA	80G	Pass
Western Digital WD800	SATA	80G	Pass
Western Digital WD1200	PATA	120G	Pass
Western Digital WD1200	SATA	120G	Pass
Western Digital WD2500	SATA	250G	Pass
Maxtor DiamondMax Plus 9	PATA	120G	Pass
Maxtor DiamondMax Plus 9	SATA	200G	Pass
Maxtor DiamondMax 10	SATA	120G	Pass
Maxtor DiamondMax 11	SATA	500G	Pass
Samsung SP0812C	SATA	80G	Pass
HITACHI Deskstar	SATA	160G	Pass
HITACHI Deskstar	PATA	250G	Pass

Appendix B 常見問題

1. 無法在設定軟體上偵測到SL3620-2S-LB2？

A：1. 請確定SL3620-2S-LB2與PC上的RJ-45網路現已經接上交換器，並確定相關電源已經開啟。
2. 電源開啟後置完成開機約需2分鐘時間，這段時間內將無法偵測到SL3620-2S-LB2。
3. 檢查相關IP位置是否有衝突，若有衝突，請變更IP位置。
4. 按下SL3620-2S-S2主體後方的「Reset」，讓系統重新啟動後再執行 設定軟體。

2. 無法存取SL3620-2S-LB2？

A：1. 請檢查網路連線是否正常。
2. 請檢查SL3620-2S-LB2是否有異常燈號顯示。
3. 重新啟動SL3620-2S-LB2。

3. 無法存取資料夾？

A：1. 請確認帳號密碼是否正確。
2. 若您已經登入過任何一個資料夾，當要使用另外一組帳號密碼登入其 他資料夾，請先登出您的作業系統，然後再進行登入即可。

4. 更換硬碟後即無法正常使用SL3620-2S-LB2？

A：SL3620-2S-LB2的系統設定檔是存放在硬碟當中並且不支援熱插拔功能，若您需要更換硬碟時，須先將系統正常關機並關掉電源後才能將硬碟取出。若您在電源開啟下或是系統尚未完成關機前即取出硬碟，將會造成系統混亂並導致您無法正常使用SL3620-2S-LB2。原本儲存的資料亦可能遭到損毀。

若您是在尚未關閉電源與關機情況下取出硬碟，請先關閉電源，將原本的硬碟按照原本位置放入後開機，若可正常使用SL3620-2S-LB2，則請關機後再進行一次硬碟更換；若無法正常使用，則表示原本設定值已經遭到損毀，您需要重新安裝設定SL3620-2S-LB2。